

Tytuł <b>Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem</b>	Kod <b>10102544510102201124</b>
Kierunek <b>Zarządzanie i inżynieria produkcji - studia niestacjonarne I</b>	Rok / Semestr <b>3 / 5</b>
Specjalność -	Przedmiot <b>obowiązkowy</b>
Godziny Wykłady: <b>20</b> Ćwiczenia: <b>10</b> Laboratoria: -    Projekty / semina: -	Liczba punktów <b>4</b>
	Język prowadzenia przedmiotu <b>polski</b>

**Prowadzący:**

prof. dr hab. inż. Adam Hamrol,  
tel. 61 665 2774  
e-mail: adam.hamrol@put.poznan.pl

**Wydział:**

Wydział Budowy Maszyn i Zarządzania  
ul. Piotrowo 3  
60-965 Poznań  
tel. (061) 665-2361, fax. (061) 665-2363  
e-mail: office\_dmef@put.poznan.pl

**Miejsce przedmiotu w programie studiów:**

Przedmiot należy do grupy przedmiotów obowiązkowych

**Założenia i cele przedmiotu:**

Poznanie i zrozumienie znaczenia jakości w cyklu życia produktu. Nabycie przez studentów umiejętności praktycznego wykorzystywania podstawowych zasad, metod i narzędzi zarządzania jakością.

**Treści programowe przedmiotu (opis przedmiotu):**

Wykład:

Przedmiot zarządzania jakością; Rozumienie jakości; Różne aspekty jakości ? jakość projektowania, jakość wykonania, jakość użytkowania; Pomiar i ocena jakości; Planowanie jakości, zapewnienie jakości, sterowanie jakością, zarządzanie jakością; Koncepcje zarządzania jakością: TQM, Six ? Sigma; Zasady, metody i narzędzia zarządzania jakością. Metody projektowania zorientowanego na jakość: FMEA, QFD, metody eksperymentalne; Kontrola wyrobów i procesów; Statystyczne sterowanie procesem (SPC), wskaźniki zdolności jakościowej, karty kontrolne; Systemy jakości spełniające wymagania normy ISO 9000; Problematyka projektowania, certyfikowania i utrzymywania systemów jakości; Akredytacja; Zintegrowane systemy zarządzania jakością, środowiskiem i bezpieczeństwem.

Ćwiczenia:

Podstawowe narzędzia zarządzania jakością; Metoda QFD, Metoda FMEA, Statystyka w zarządzaniu jakością, Zastosowanie rozkładu normalnego w zarządzaniu jakością; Wskaźniki zdolności jakościowej, Karty kontrolne Shewharta

**Przedmioty wprowadzające i wymagane wiadomości wstępne:**

Podstawy zarządzania, podstawy statystyki matematycznej

**Forma zajęć i metody dydaktyczne:**

Wykład wspomagany środkami audiowizualnymi, ćwiczenia

**Forma i warunki zaliczenia przedmiotu – wymagania i system oceniania:**

Ćwiczenia - kolokwium, wykład - egzamin (w formie testowej)

**Bibliografia podstawowa:**

1. Podstawowa
2. Hamrol A. Zarządzanie jakością z przykładami. PWN Warszawa 2008
3. Aczel A.D. Statystyka w zarządzaniu PWN Warszawa 2000

**Wydział Budowy Maszyn i Zarządzania**

4. Uzupełniająca

5. Oakland J. S. Total Quality Management Hinemann Newnes ? Oxford London 1993

**Bibliografia uzupełniająca:**